

大连广播电视大学教学质量报告 (本科)

2017 年 10 月

目 录

一、基本情况.....	4
1. 办学定位.....	4
2. 专业设置与办学规模.....	4
3. 办学条件.....	4
4. 办学组织架构图.....	5
二、师资队伍建设.....	8
1. 专兼职教师数量与结构.....	8
2. 管理、技术、科研人员数量.....	8
3. 团队建设.....	8
4. 师资培训.....	9
三、办学组织体系建设.....	11
四、教学资源.....	12
五、教学与教学管理.....	13
1. 管理模式与运行机制.....	13
2. 常规教学.....	15
3. 实践教学.....	17
4. 考试组织与管理.....	18
5. 教学改革.....	19
六、学生支持服务.....	24
1. 班主任助学.....	24
2. 学生活动.....	26
3. 奖助学金及评优.....	26
七、质量监控与评价.....	27
1. 质量管理思路与组织架构.....	27
2. 检查与督导.....	27
3. 学生满意度.....	29
4. 学习效果评价.....	29
八、特色与创新.....	30
九、存在问题与改进措施.....	31
1. 存在问题.....	31

2. 改进措施.....	31
--------------	----

一、基本情况

1. 办学定位

大连广播电视大学创建于 1979 年 2 月，是教育部批准独立设置的全国省级电大之一。学校坚持“一主多元”的办学定位和发展战略，以开放教育为主体，非学历教育和网络教育协调发展，开展与行业、企业、部队和学校合作办学，坚持以“一切为了学习者”为办学宗旨，以现代教育技术手段和优质教学资源为依托，以系统建设和团队建设为基础，适应“互联网+”发展趋势，利用云平台技术完善学习者终端服务系统，努力构建全国一流、辐射大连全域的现代远程教育和终身教育体系。

2. 专业设置与办学规模

目前，学校开放教育共设置 20 个本科专业（含方向）：金融学、工商管理、会计学、物流管理、市场营销、财务管理、法学、广告学、商务英语（国际商务方向）、汉语言文学（文秘方向）、公共事业管理（学校管理方向）、公共事业管理（社会教育及应用心理方向）、行政管理、社会工作、学前教育（学前教师教育方向）、学前教育（学前教育管理方向）、计算机科学与技术、机械设计制造及其自动化、土木工程（建筑管理方向）、水利水电工程等。

学校全系统本科在校生共计 5881 人，其中直属学院 2058 人，七所分校合计 2167 人，直属中心合计 510 人，教学点合计 1146 人。

3. 办学条件

开放教育的发展，需要以现代信息技术为支撑。我校全方位大力加强信息化建设，努力实现信息技术和教育的深度融合，推进大连现代远程教育中心远程教育平台资源及网络终端建设，努力构建服务于全市的远程教育公共服务平台。学校的现代化教学设施设备水平和网络环境，完全达到了开放教育的基本要求，很好地适应了现代远程教育的需要。

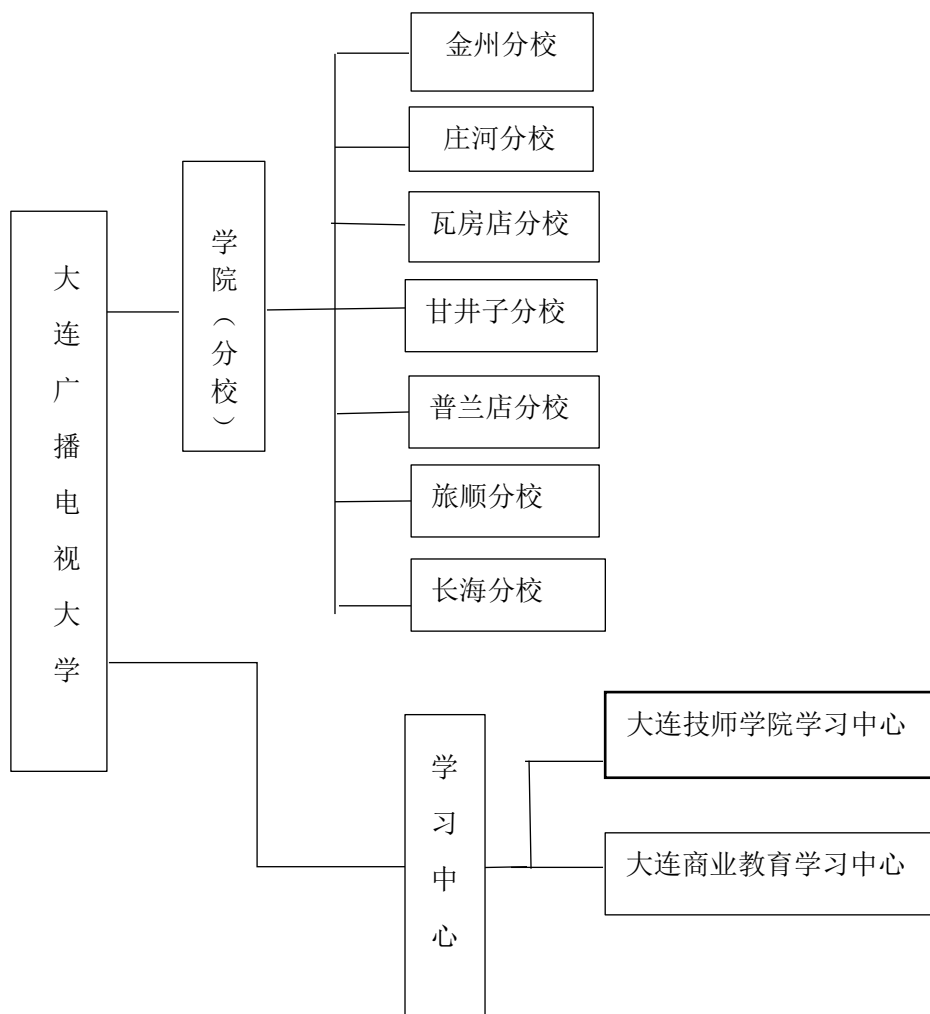
主要体现在以下方面：

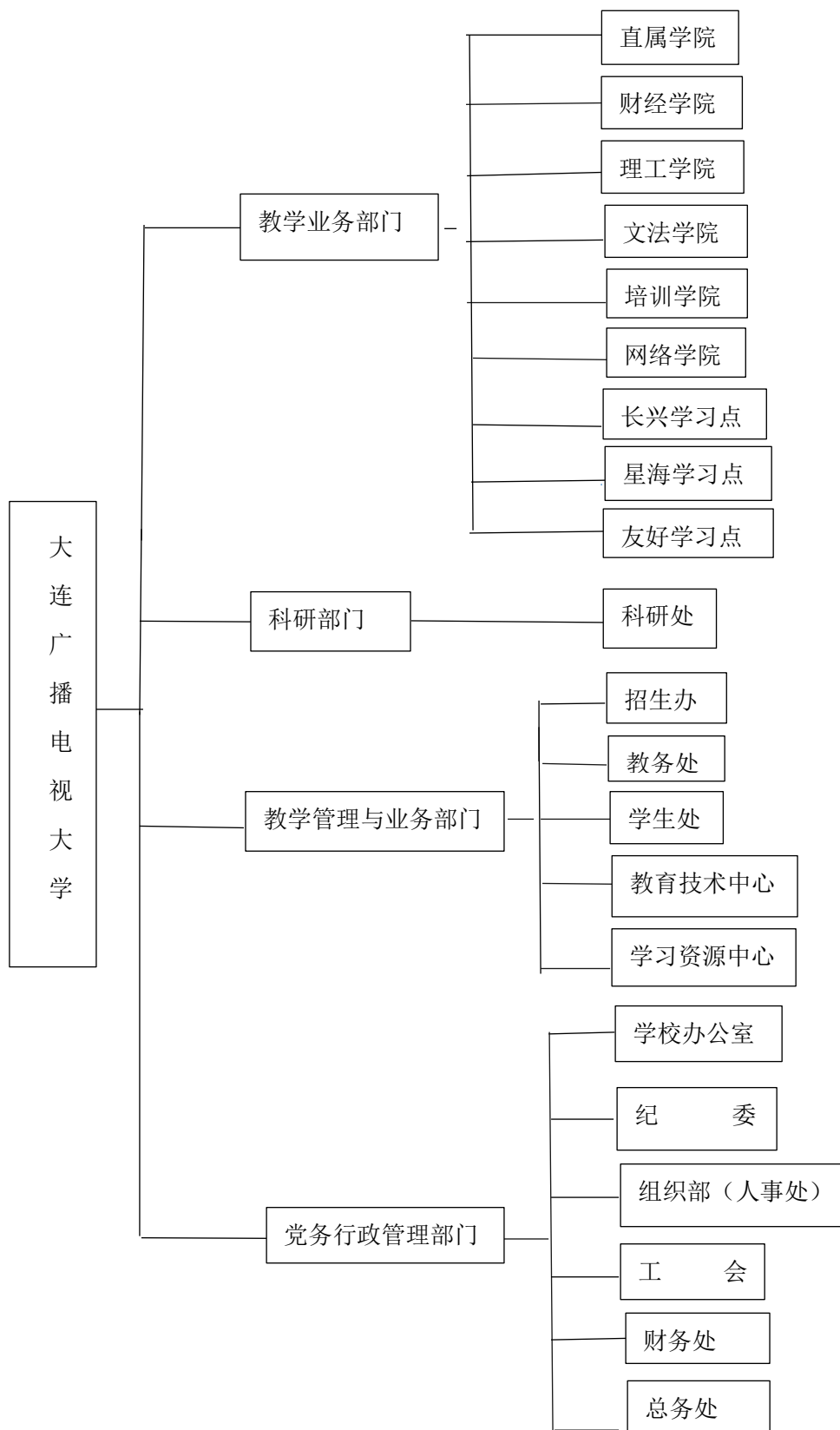
（1）学校网络环境进一步优化。学校校园网自建设以来，经过数次改建，网络带宽扩充到 140MB，网络出口线路增加到 3 条。近年来，学校投入百万元新购置了光纤存储、数据备份系统，增添了防火墙、入侵检测、漏洞扫描等网络管理系统，更换了核心交换机。实现了无限网络系统全校覆盖。

（2）多媒体教室全面智能化。学校建设完善了基于网络管理的多媒体投影教学系统、呼叫对讲系统、数字语音广播系统、双向闭路电视系统、教学监控系统以及 9 个节点的双向视频系统，并于去年对直属学院 37 个教室的教学系统进行了全面更新升级，满足了开放教育的教学及管理需求。

（3）学校计算机教学及网络办公环境不断改善。学校现有 9 个网络教学机房（614 台微机）、1 个远程教育中心机房（100 台微机）、1 个财会模拟网络实验室（20 台微机）和 200 余台管理用计算机。近年来，学校对机房进行了改造升级，并对教师及管理人员的计算机进行了更新换代。

4. 办学组织架构图





二、师资队伍建设

1. 专兼职教师数量与结构

学校开放教育系统现有教职工 450 人，其中总校 143 人，分校 307 人。全系统现有教师 885 人，其中专职教师 271 人，兼职教师 614 人。总校现有专职教师 77 人，其中初级职称 11 人，中级职称 13 人，副高级职称 35 人，正高级职称 18 人。总校现有专职教师中，本科学历 30 人，硕士研究生学历 43 人，博士研究生学历 4 人。教师队伍在年龄、学历、职称上都形成了合理的梯次结构。教师数量能够满足学生的学习需要。

2. 管理、技术、科研人员数量

学校总校现有教学管理人员共有 64 人，绝大多数为本科以上学历。教育技术中心有 10 名技术人员，负责学校的信息技术维护、微课辅助制作等工作。学校拥有专兼职课程开发队伍和课件制作队伍 25 人，均为本科以上学历，其中副高级以上职称 15 人。科研处现有工作人员 3 人。学校各部门主要负责人都由副高级以上职称人员担任。

3. 团队建设

教学团队在学校人才培养、资源建设、教育研究等方面发挥主动作用，是学校教育质量提升的重要保证。学校重视教学团队的建设，目前已完成了 46 个专业教学团队和 465 门课程教学团队建设，为整个系统教学提供保障。但我校教学团队的规模、结构、质量等尚处于探索和起步阶段，还不能完全适应开放大学发展的需要，因此学校在“基于网络的教学建设与改革”中，将教学团队的建设作为重点工作。

学校遵循远程教育教学规律，适应开放大学建设发展需要，按照“专兼结合”的原则，建设业务精湛、结构合理、特色鲜明的师资队伍，形成基于网络教学活动为特征的专业教学团队和课程教学团队。教学团队由分部责任教师牵头，由学院、学习中心和高校以及行业、企业教师和专业人员组成，开展全系统的课程

辅导、资源建设、教学研究，从事基于网络的导学、助学及学习支持服务活动，为学习者提供全方位和个性化的远程学习支持服务。健全团队协作与运行机制、绩效评价与激励机制，不断提高队伍的职业技能和业务素质。

2017 年 10 月，学校出台制定了《网络教学实施团队建设管理暂行办法》，对网络教学团队建设总体思路、工作安排、建设要求、效果评估和推进计划等做出明确规定，以通过网络教学团队建设管理试点，探索和逐步完善基于网络教学实施团队的新型教学模式、学习模式、服务模式、管理模式、教师队伍建设模式，提升教学效果、学生满意度，促进教师队伍的良性发展。

4. 师资培训

学校重视教师素质能力的培养，通过进修、培训等多种途径，提高教师的职业道德素养、学科知识水平和信息化能力。

（1）积极组织教师参加国家开放大学举办的系列培训活动

2016 年初以来，学校组织 50 余人次参加了国开组织的骨干教师高级研修班，研修范围包括教务系统管理、信息技术应用、英语、机电、行政管理、农科、土木工程、金融学、会计学、传媒、广告及艺术设计等。研修教师认真参加培训活动，回校后开展对全系统教师的二次培训活动及经验交流会。

（2）开展“教师远程开放教育能力专项培训”活动

学校重视开展“教师远程开放教育能力专项培训”活动，培训对象主要包括教学、管理、技术与服务人员，培训内容包括教务管理新规则、国开学习网应用、自开课考试平台应用等方面。

2017 年 5 月 9 日，技术中心刘润龙老师就“自开课资源如何迁移至国开学习网”，李石老师就微课程制作等内容进行专题讲座。10 月 17 日，技术中心刘润龙与李晓冬老师分别进行了关于“国开学习网资源建设、迁移与网上活动指导”和“自开课平台操作常见问题指导”的培训活动。这些内容实际具体，针对性强，提升了全系统广大教师及管理人员从事远程开放教育的能力和水平。



（技术中心工作人员为教师做关于学习网及自开课平台的培训）

（3） 举办“教学讲坛”，提升教师素养

“教学讲坛”主讲人既有专家学者、优秀教学管理人员、教学能力突出的教师、也有一线工作经验丰富的班主任等。讲座内容丰富，既有“开放大学建设的思考”、“创新教学管理模式，推动海岛远程开放教育健康发展”等对开放大学建设的宏观思考，也有“微课制作的思考与实践”、“如何制作微课程”等教学资源制作技能的培训。这些讲座对于提升教师业务素质起到了很大作用。

（4） 开展国开学习网系列培训

为使国开学习网得到更好地应用，学校重视对教师开展国开学习网的培训工作。2016 年 3 月，邀请国家开放大学学习支持与学生事务中心程昱副主任、“电大在线”项目经理徐兴华老师分别做了关于国开学习网的专题报告。程昱副主任介绍了国开学习网的建设及推进情况，分享了网上课程和网上教学的具体案例，对网上教学检查及网上教学团队建设等工作提出了要求。徐兴华老师做了“国家开放大学学习网学习空间管理与操作介绍”的专题讲座，对国开学习网空间设置与功能做了介绍，实际演示了学习网各功能的操作方法，并对国开学习网使用过程中遇到的常见问题进行了解答。此外，教务处、技术中心干部和教师也给全体专兼职教师做了关于国开学习网的专题讲座及具体培训。



（国家开放大学领导与老师为教师做关于学习网的培训）

（5）开展“教师微课程制作能力”专项师资培训

教师微课程制作能力的高低，直接关系到学校教学资源建设的情况。学校重视教师的微课程制作能力培训，在 2016 年 10 月份，在技术中心配合下，由理工学院副院长对全体教师进行了系统的专项师资培训活动。在总校机房内，全体教师认真学习微课程制作的原理，实际操作微课程的制作程序。通过此次专项师资培训活动，广大教师的微课程制作能力得到大幅提升。

三、办学组织体系建设

学校完善《分校建设考核指标及标准》及规范联合办学等一系列质量考核体系，一方面对分校和教学点的事业发展提供支持服务，促进其可持续发展；另一方面加强对分校和教学点的办学与教学工作的督导检查，保证教学质量。

校外学习中心招生及办学等一切活动都由学校统一安排、指导，并接受学校的统一管理。各中心在国开备案的基本信息准确无虚假并能及时更新，从未转移或变相转移招生权、教学权、办学权。

学校学习中心设置、建设和运行管理相关制度完善，并在实际工作中严格按照规定执行，招生、教学、管理工作有序开展。各中心严格执行收费标准，无自立收费项目、擅自变更学费标准等乱收费行为，也没有从事与其职责无关的经营性活动。

四、教学资源

1. 教学资源建设

学校一直重视教育资源的建设,现已录制完成了 102 门 2200 余讲的流媒体课件及“双导课程”(指导学生的学习及考试)。引进了 51 门课程资源,自开课程大都建设了 IP 课件,覆盖率达到 90%以上,但也存在着资源覆盖面不够、形式不够多样等问题,不能很好地满足学生的多样化学习需求。因而,学校启动“基于网络的教学建设与改革”,明确“基于网络的课程资源建设”的思路,按照国家开放大学和我校教学工作要求,完成教学资源、考试资源等教学资源的建设工作。

(1) 教学资源方面

在国家开放大学学习网,完成统设必修课规定的资源建设栏目和网上教学互动与教研任务。在我校学习平台上,加强自开课学习资源建设,在完成网页文本资源建设的基础上,完成 IP 双导课程建设、微课程建设、系统讲授视频课程建设、网络课程建设等多种形式的资源建设。

学校 2016 年秋季学期重点开展了资源建设培训和微课建设工作,制定出台《大连广播电视大学微课程(5 分钟课程)建设技术规范》、微课程制作标准及管理办法等文件,完成制作 110 个微课程。微课程建设主要分为 A 类、B 类、C 类三种。

A 类微课程(5 分钟课程)建设,不限统开、自开,以课程导学、导考、重点、难点辅导为主,每位教师要在学校常年开设的专业中选择一门课程试做一个以上微课程(5 分钟课程),一年内要达到 5—10 个。非计算机类专业教师微课程(5 分钟课程)建设可以以 A 类为主。

学校鼓励教师与计算机类专业教师及技术人员组成制作 B 类、C 类微课程制作团队。此类微课程以非统设课(含助力计划课程)为主,每个学院每学期至少建设一门课程,每门课程 10—20 个。学校鼓励申报国家开放大学微课程建设项目计划及参与各类评奖活动。

（2）考试资源方面

对于非统设课程，学校要求教师在学校学习网平台进行导考资源建设，提供相对丰富的考试复习资料，并将此资源建设情况列为学校教学检查的重要方面。对于统设课程，教务处等相关部门建设了“试题库”，包含近年来的考试试题，以方便学生复习备考。

（3）数字图书馆建设方面

学校加强对数字图书馆的建设。在原有数字资源的基础上，购买了《龙源教育数字期刊阅览室》及 CNKI 重要论文数据库，选择在校园网固定 IP 开放和手机客户端在线的技术模式，从而实现真正意义上的无缝阅读，填充了我校图书馆数字资源的不足，较好地满足了师生利用学术文献、工具书、电子书、名师讲坛等多种信息化资源进行教育教学、远程学习的需要。

数字图书馆现有主要资源：学术期刊、博硕论文、重要会议论文、工具书等数据库，包括工程科技专辑、信息技术专辑、哲学与人文科学专辑、社会科学专辑、经济与管理科学专辑等方面内容。学校建设有电子阅览室，配备了打印机、刻录机等教学设备，为师生刻录和打印学习资料提供服务。

学校多次邀请国家开放大学图书馆人员及同方知网技术有限公司人员为我校教师及学生进行数字图书馆使用方面的培训。国开图书馆管理中心的张红丽、叶超老师为全校教职员工举办数字图书馆应用视频培训，分别以国开数字图书馆的资源与服务内容为主，对“电大数图项目”简介、国开图书馆中外数字资源的使用方法、数字图书馆“一站式”检索平台的使用方法、数字图书馆远程访问系统的使用说明和移动数字图书馆的使用方法做了详尽的讲解。知网工作人员为学校教职员工介绍了知网资料概况及下载、使用的方法。

五、教学与教学管理

1. 管理模式与运行机制

规范管理，完善制度，强化责任，提升服务是我校教学管理

工作的总方针。教学管理模式的实践模型是“三个加强，两个规范，一个目标”：即通过加强教学管理规则制度建设，加强教学管理手段现代化建设，加强系统建设；规范教学过程管理，规范教学支持服务；实现建立健全教学质量保障体系的目标。学校制定了《教学工作手册》等教学管理制度，规范了教学计划、教学过程、成绩考核的工作流程，完善了学期教学工作会和教学督导工作制度，修订和印发了开放教育学籍管理、成绩管理和毕业管理工作流程。

（1）建立完善教学管理各项规章制度，规范教学过程管理

按照国家开放大学教学管理等相关文件要求，学校不断完善教学管理规章制度建设，规范教学管理，以使教学工作有章可循。直属学院制定了直属学院管理办法，内容包括学院职责、机构设置、岗位职责、业务流程、教学支持服务和学生支持服务等相关规定和要求。教务处、教学学院、办学单位等每学期都将教学大纲、课程实施细则、教学计划等编制成册，形成教学档案和教学文件，确保教学和教学管理按计划规范执行。

（2）加强日常教学过程管理，落实教学环节

学校开学初就制定出教学日历和教学计划，对本学期的面授教学、网上教学进行模块化教学安排，按照教学计划组织课程注册，编制课程注册统计表和教学管理作业运行图来落实各部门阶段性工作目标和工作任务，通过建立配套的规章制度和评估督导，来指导、规范和监控各部门教学任务完成情况，确保教学质量。

首先，教学各环节准备工作充分。学校严格执行国家开放大学下发的专业教学计划，根据学校实际制定教学实施计划，上报国家开放大学审批后执行。教学管理相关部门依据实施计划征订教材、配置资源、制定课程表、选聘培训任课教师，进行教学准备工作，具体工作如下：①学校每学期第十四周开始制定下学期各专业的教学实施计划。②每学期放假前三周教务处下达下学期教学任务书，教学学院聘请课程辅导教师，并下发聘书及课程安排表，辅导教师领取教材，利用假期备课进行教学准备。③每学

期开学第一周任课教师将课程教学大纲、实施细则（面授导学、网上教学、答疑、作业、形成性考核、实践实验等环节教学安排）、教学进度表，电子教案等教学相关材料，挂到教学平台课程主页栏目中，以指导学生学习。④每学期学校教学学院专业中心教研组、课程中心教研室都制订教研活动计划，召开教研会，网上教研会，部署教学任务，研讨教学工作，对教师进行业务培训。

其次，确保教学活动的完整性。每学期教务处都根据实施性教学计划的要求，下达教学任务，编制课表，对面授辅导课教学、网上教学、实践教学、补修课教学、学生自主学习都做出了具体的学时安排。①四学分以上（含4学分）课程按18周进行课程教学一体化设计并安排课程教学工作（其中包括进行共四次集中网上讨论或课程实践；英语必修课按四学分对待）。②三学分课程按14周进行课程教学一体化设计并安排课程教学工作（其中包括进行共三次集中网上讨论或课程实践），第14周结束课程。③二学分课程按10周进行课程教学一体化设计并安排课程教学工作（其中包括进行共两次集中网上讨论或课程实践），第10周结束课程。

再次，灵活多样的课程教学安排。考虑到电大学生多是成人，在职教育，其工作时间与学习时间常存在着矛盾，学校实施模块化课程教学安排。推行“3+1”和“1+1”选择型模块化教学模式。“3+1”模式指即4周形成一个教学模块，前3周面授教学，第4周网络教学。一门课程在进行2周面授辅导后，第3周对前2周课程进行小结，第4周开展网上教学。“1+1”模式指4学分及以上课程完成12周教学任务，其中面授课6周、网络课6周；3学分课程完成8周教学任务，其中面授课4周、网络课4周；2学分课程完成4周教学任务，其中面授课2周、网络课2周。这两种模式，可以使学生根据自己的学习基础、工学矛盾等情况，实现有效学习，提高学习效率。

2. 常规教学

（1）加强教学制度化建设，保持教学工作稳定性

教学工作因其性质的特殊，要求其教学方针、教学内容、教师队伍、考核机制等要有一定的稳定性。我校重视教学制度化建设，严格按照国家开放大学教学工作等相关规定，结合自身实际，制定符合我校的规章制度。目前，已建立起相对完备的教学工作制度体系，对教学工作的各个环节，如入学水平测试、专业设置、资源建设、教学规范、考试管理等有明确规定。学校教学工作严格按照规章制度有序进行，以保证教学工作的稳定性和常态性。当然，教学工作也不能故步自封，要根据国家开放大学教学新规定新要求、学生情况变化等做出适时调整，如近年来，我校根据国家开放大学要求，新制定了学习网建设的制度，调整修订了考试工作相关文件，以符合国家开放大学要求和满足学生需要。但总体而言，通过教学工作制度化的不断完善，目的还在于使常规教学工作保持稳定。

（2）适应新时期形势变化，鼓励教学模式创新

当前社会，信息资讯异常发达，各种新媒体教育手段层出，电大也处在向开放大学转型的关键时期。在这种情况下，在保持教学工作总体稳定的基础上，教师教学模式等必须创新，以适应新时期学习者的学习特点与需求。近年来，学校出台了《关于基于网络的教学建设与改革》等文件，对改革作出明确规定。同时，我校还通过举办教学竞赛、开展优秀电子教案评选等多种措施，鼓励教师进行教学模式创新。不少教师探索出了许多新颖、有效的教学方式，满足了新时代学习者的需要，提高了教学效果，保证了教学质量。学校并以网上教学模式改革为突破口，积极推进和深化课程教学模式改革，加强网络教学团队建设。

（3）重视网上教学组织与落实，促进学生自主化个性学习

网上教学是电大现代远程开放教育的重要特色之一，是适应学生终身化，个性化自主学习的重要手段。学校出台了网上课程教学建设规范，提出要以网上教学工作为抓手，深化教学改革，努力做到课程网上教学有组织、有设计、有模式、有资源、有服务、有互动、有评价、有激励。

学校同时采取措施，鼓励和引导学生网上自主学习。①加强规章制度建设，引导学生网上学习。学校规定网上教学资源的具体要求。改革学生平时成绩考核办法，将学生每周网上学习时间、网上点击次数、发帖数量、网上作业、网上交互学习活动等纳入形成性考核成绩的考核指标，有效促进了学生对网上教学资源的应用。②加强教学资源的整合和应用，使其满足学生的学习需要。教师在网上耐心解答学生各方面的问题，注意对学生非智力因素的培养，调动学生网上学习的积极性，从而更好地发挥网上学习的优势。

3. 实践教学

实践教学是实施开放教育教学计划，实现教育目标的重要教学内容之一。学校严格按照国家开放大学文件精神制定实践性教学环节实施方案，采取多种措施，为学生实践性课程学习提供服务。

首先，不断改善实践性课程教学条件。为了加强实践性教学环节，学校投入近百万元购买了 THKKL-1 型 控制理论实验箱，THYK-1 型二维高级运动控制实验系统，THZK-1 型传感器等设备，建成了会计、工商、金融、物流和电子商务网络模拟实验室。学校建设了广告专业、物流专业等实践基地。旅顺电大建立了模拟法庭建设基地。财经学院、文法学院、理工学院在多家企业、事业单位挂牌建立了实践教学基地，开展实践教学工作的合作，取得了良好的教学效果。

其次，进一步规范毕业论文工作。对毕业论文工作，学校出台了《毕业论文（设计）教学工作管理暂行规定》，由校领导、各专业教学人员组成毕业论文指导小组，在具体实施过程中主要抓好以下几个方面的工作：①严格时间安排，确保集中实践性教学环节时间，特别对毕业论文的撰写提了硬性的时间要求，并进行阶段性验收检查。②严格执行指导教师报审制度和聘用制度，坚持聘请业务上过硬的教师担任毕业论文指导教师。③严格按照国家开放大学要求，统一实践性环节的文档格式，规范资料的收

集、归档工作。④重点抓好毕业论文的选题申报工作，毕业论文答辩安排工作和毕业论文的指导工作。⑤重视对集中实践性教学环节的总结、分析，不断积累工作经验、提高工作质量和效率。

学校统一制定了各类集中实践环节实施细则，把好毕业作业、社会调查、课程实验指导教师聘任关，按国家开放大学要求控制指导教师指导学生实践的数量。对指导教师的指导工作提出了具体要求，及时下发学生毕业作业指导过程安排意见等，保质保量完成了本年度的毕业集中实践活动的进行。

4. 考试组织与管理

考试工作是学校教学工作的重要组成部分，是保证教学质量的重要环节。学校历来重视考试工作，精心组织，周密安排，坚决贯彻执行“严密组织、严肃纪律、严格要求”的三严方针，注重考前教育和培训工作，坚持按流程规范操作，“营造平和考试氛围、展示最佳考点风采”，以人为本，做好考试服务工作。

（1）完善考试规章制度建设。学校制定了《关于加强考试管理工作的若干规定》、《无纸化考试的管理规定》、《监考人员工作守则》、《考生违纪处理规定》等 10 余个文件，从制度上对考试工作予以要求。同时，学校根据教学实际变化及国开有关规定，适时对有关考试文件进行修订。2017 年 6 月，学校新发布了《大连广播电视大学考试工作人员违规处理办法》及《大连广播电视大学试卷评阅工作规定》文件，以完善考试规章制度体系，保证考试工作有章可循。

（2）加强考试检查与巡查。加大对考试违纪查处的力度，违纪考生名单在当场考试结束后立即挂在校园滚动大屏幕上，并在校园考试专门区域张贴违纪通报，杜绝说情、走后门现象；公布举报电话，公开接受社会各界监督，及时查处违纪行为；利用科技手段，在考场安装监控装置，对考试过程进行全面监控。加强试卷保密工作的安全保密工作，各考点设有符合保密要求的试卷保密室，建立健全试卷出入库手续。各个考点在各个考试楼层设立巡考人员。总校向分校考点下派考试督导及巡考人员，在考试

期间全程驻守，检查督导分校考试工作。总校领导在考试期间，分头到各分校考点巡视、检查考试工作。

(3) 认真总结考试组织和监考、督导工作。考试结束后，各考点主考要提交《考试总结报告》(包括考前准备，检查情况，考点信息反馈，考中组织、问题处理和考后分析建议)，考场巡视记录及异常事件的处理报告。各考点考务部门要提交《考点情况汇报材料》，内容包括：关于考前准备工作(考生报考；试卷征订；试卷领取与保管；考生考前教育；监考员的培训；考场设置；考场环境氛围；考试纪律、考生守则、违纪处理规定的公布与宣传等)，考试过程介绍(考场情况；违纪处理与异常事件处理)，考后总结(经验与推广、问题与措施，意见与建议等)。考点在考试过程中出现重大事件要实行当日上报，做到及早发现，及早解决，对隐瞒不报的追究当事人与领导者责任。学校根据考试文件严肃处理违纪事件，对违反考试规定的考生视情节给予违纪、记过、留校察看、开除等处分，对违反考试规定的工作人员及监考教师视情节给予扣除监考费、取消监考资格、扣除岗位津贴、责任津贴等处分。教务处对接到的举报电话认真追查，一查到底。

5. 教学改革

我校在具体的教学工作中，按照国开要求开展教学工作，并结合自身实际，探索了面授课与网络教学相结合的“选择型”模块化教学模式改革、网上教学模式改革、自开课考试改革等方面创新，取得了一定的成绩。

(1) “选择型”模块化教学模式改革

在开放大学面授教学和网络教学的结合中，如何满足学生差异化需求、实现学生对面授课教学时间的自主选择并接受相对完整的课程系统教育，解决职业人学习者工学矛盾，一直是我们研究的重要课题。我校于2013年12月份开始进行了“选择型”模块化教学改革实验。学校对该项改革非常重视，将其作为学校党政工作要点之一，召开多次全校会议，进行工作部署。各相关职

能部门分工合作，积极落实工作任务：教务处进行了模块化课程教学的整体安排，负责信息沟通，资料收发；直属学院印发了《选择型模块化教学模式改革实验·学生课程选择表》《选择型模块化教学实验课问卷调查情况反馈》，做了学生布置和材料收发及大量统计工作；教学学院教师按照工作要求开展了实验工作，设计选择型模块化课程教学方案，进行课堂调研，问卷调查，学生座谈，撰写实验总结报告。“选择型”模块化教学改革实验得以顺利进行。

“选择型”模块化教学模式，即4周形成一个教学模块，前3周面授教学，第4周网络教学。一门课程在进行2周面授辅导后，第3周对前2周课程进行小结，第4周开展网上教学。这种“3+1”的选择型模块化教学模式，使学生可以根据自己的学习基础、工学矛盾等情况选择一学期参加4次面授学习或8次面授学习或12次面授学习，实现有效学习、有效教学 and 有效管理，提高学习效率、教学效率和管理效率，达到学生满意、教师满意和学校满意三者的统一。

从2015年秋季学期开始，我们又推出了“选择型”模块化教学模式的“升级版”，即在选择型模块化教学模式改革的基础上，加大网络教学时间比重，全面开展基于网络的教学模式改革，形成新的课程教学模块。根据学科性质和教学工作实际，采取面授课和网络课“3+1”和“1+1”两种教学模式。“3+1”教学模式模块不变，理工类和英语类课程侧重采取“3+1”教学模式。财经类和文法类侧重采取面授课和网络课“1+1”教学模式。此外，教师也可以根据具体课程特点进行教学模式选择。同时继续深入开展选择型模块化教学模式改革，4学分及以上课程采用1+1教学模式时，可以以6周为单位形成一个选择模块，其中面授第三周和面授第六周为重点教学周。目前45%的课程采取了1+1教学模式，55%的课程采取了3+1教学模式。

“选择型”模块化教学模式，充分体现了教学为学生服务的指导思想和教学模式与管理模式的统一。通过深入开展“选择型”

模块教学模式的研究和实践，在关注和区别学科与学分的基础上，不仅实现了学生个性化需求的选择，还实现了面授课和网络课教学过程的落实，取得了积极的效果。

（2）网上教学模式改革

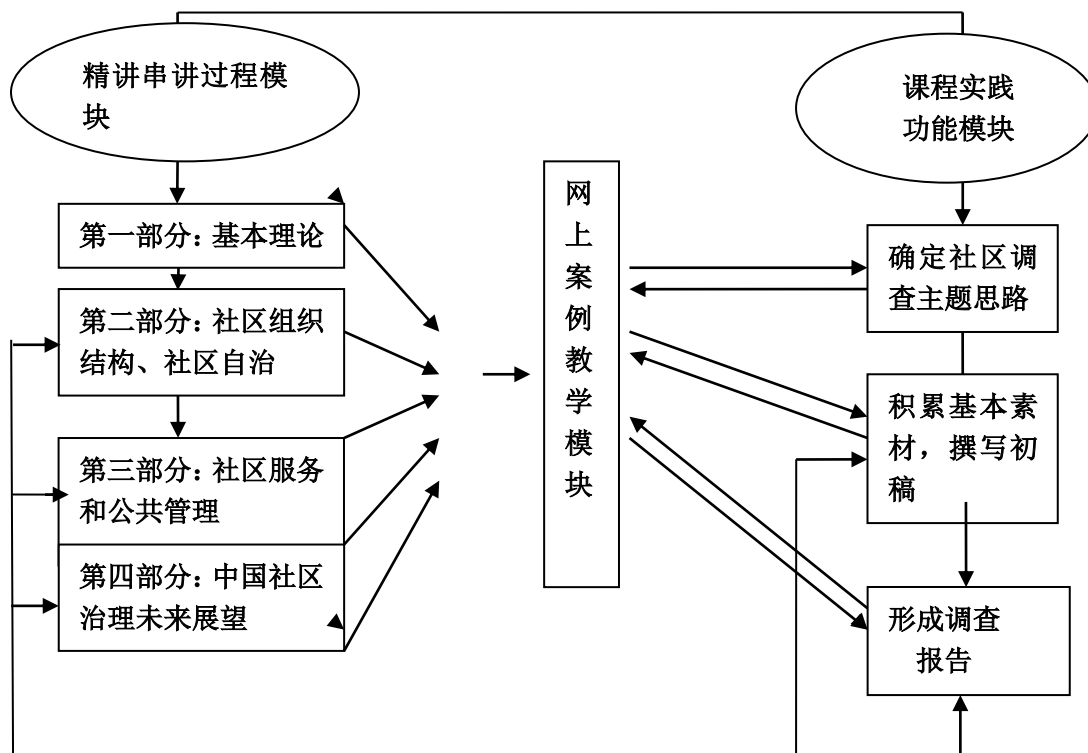
网上教学是开放教育的重要特色之一，是适应学生终身化、个性化自主学习的重要手段。在开放大学的建设发展过程中，发挥系统教师教学团队作用，积极开展网上教学改革创新是我们不断探索的重要课题。我校十分重视网上教学工作的开展，采取了多种措施鼓励教师进行教学模式改革，比如完善网上教学规章制度体系，加强网上教学资源建设，加强网上教学团队建设，提高教师网上教学能力，及时统计通报网上教学情况，建立健全监督检查机制等。

教师积极进行网上教学改革创新，探索出了不少新颖、有效的教学模式。

《金融市场学》课程提出“基于网络环境的互动探究”的教学模式及基本框架。对教学内容、教学组织形式、实践教学、媒体资源应用、网上教学、考核方法、学生自主学习、过程评价等教学环节进行了一体化设计，取得了较好的教学效果。

《社区治理》课程打造了“2+1 模块式”教学模式，即把传统的教师面授辅导和学员的网络在线案例讨论学习，以及结合学科内容特点，以社区调查实践活动及最终形成调查报告作为形成性考核主要依据；教师充当引导者、监控者、评价者的角色，充分调动学生的主动性、积极性与参与性；能够运用多种媒体引导学生进行自主学习。

《社区治理》课程“2+1
模块式”教学模型



《国际公法》课程教学设计新颖，提出了“混合式教学模式”，重视网上教学设计和组织。《统计学原理》课程提出网上实践教学模式，注重培养学生的实践技能。《合同法》课程提出了“对话式”教学模式，注重发挥学生自主学习的积极性，培养学习者自我构建知识体系、自主学习的能力，实现自我提高。

尽管网上教学改革取得了一定的成绩，但也存在着不少的问题，主要体现在个别教师业务能力有待提高，网上教学改革创新动力不足等方面。这需要我们采取措施予以解决，以保证网上教学的顺利开展。

(3) 自开课考试改革

考试不仅是对学校人才培养质量的检验，也是学校教学能力和办学能力的综合体现；考试不仅检验学生的学习效果，也检验教师的教学水平和全校的教学管理能力。考试工作要把握职业人才培养目标和考试工作规律，做到既保证质量又突出特色。基于这

样的认识，自 2015 年秋季学期开始，我校逐步开展了全面基于网络的考试模式改革。改革涉及考试信息化管理建设、自开课考试改革、推进数字化试题库建设、深化课程考试内容改革、加强过程性考核等五大方面内容。其中，自开课考试改革已取得一定的成效。

自开课考试改革的工作目标，是明确“网络学习测评”思路，逐步实现全面基于网络的考试改革。充分利用现代信息技术，适应成人在职学习者学习测评特点。自开课期末集中考试形成基于网络的考试和纸质考试结合，以基于网络的考试为主的考试模式。

自开课考试改革内容包括两大方面，一是对考试形式及内容改革。考试形式由原来的五种考试形式缩减为形成性考核和终结性考试两种形式。形成性考核内容侧重课程教学内容的前半部分，全部自开课的形成性考核采取期中集中考核形式，在“大连电大网上作业与考核平台”上进行。终结性考试侧重课程教学内容的后半部分。终结性考试（期末考试）形式分为纸质考试和计算机网络考试两种形式，其中纸质考试现行考试科目数量不变，计算机网络考试分为网上考试（大连电大网上作业与考核平台）和上机考试两种形式。

二是对自开课考试的试题、网上考试试卷题型、分数分配和出题要求也做出明确规定。（一）分数比例方面，基于“大连电大网上作业与考核平台”的形成性考核和终结性考试试题分数均为 100 分。自开课形成性考核占 50%，终结性考试占 50%。（二）题型要求方面。客观性题型占 70%，可以为：单项选择题（四个答案选项）、多项选择题（至少四个答案选项）、判断题等。主观性题型占 30%，可以为：简述题、计算分析题、案例分析题、论述题等。（三）形成性考核和终结性考试题型题量及分数分配比例相同。客观性试题共 70 分，每题 1-2 分，题型不少于三种。主观性试题共 30 分，题型不少于两种，题量不少于三道题。

自开课考试改革自推行以来，各相关部门分工明确，加强合作，保证了自开课考试改革的顺利进行。教学学院对相关教学工

作进行组织；责任教师通过教研会向辅导教师布置相关工作并在规定时间内完成试卷试题录入工作，全体教师按时完成试卷评阅工作；各分校、教学点、直属学院、技术中心做好相关学生学习支持服务工作。

自开课考试改革是学校全面考试模式改革的第一步，虽然取得了一定的成绩，但也存在着不少的问题：自开课考试平台还有待进一步完善；不少教师的思想上还没有完全重视等。对此，我们会采取进一步的措施予以解决，以保证全面基于网络的考试模式改革顺利完成。

六、学生支持服务

1. 班主任助学

开放教育学生是成人业余学习，班主任助学在促进学生学习、保证学习效果方面发挥着重要作用。学校努力打造高素质的班主任队伍，加强班主任业务培训，强化班主任助学工作过程管理，以使班主任助学工作真正发挥作用，最终实现服务学生的目的。

（1）加强班主任选聘工作，打造优秀班主任队伍。学校坚持选聘能够胜任开放教育导学工作、具备一定计算机操作能力、身体健康的人员做班主任。学校一方面通过社会招考，选择了不少年轻、素质高的教师担任专职班主任，另一方面在原学生处辅导员中择优留任了部分业务素质较强的人员担任兼职班主任。通过这两种方式，建立起一支素质过硬、业务精良的专兼职结合班主任队伍。

（2）加强班主任业务培训，提升班主任服务素质。学校不定期开展班主任业务培训，通过培训使其更进一步熟悉开放教育专业规则管理、教学过程管理、成绩管理、教材征订等各项业务流程。通过相关培训活动，使班主任助学活动质量得到提升，有效地支持了学生的学习活动。

（3）加强班主任工作管理制度建设，保证班主任服务质量。

学校制定了《班主任聘用及考核办法》等文件，明确班主任的选聘标准、工作职责、考核办法等。学校建立了班主任奖惩制度，鼓励班主任尽职尽责地做好学生支持服务工作。同时，学校还建立了“学生档案”制度、“班级日记”制度等，一方面使班主任助学工作有了具体的载体，另一方面也便于班主任较好地掌握学生信息，便于开展学生学习支持服务。此外，学校还通过定期跟进班主任的班级管理工作与不定期检查相结合的方式，随时了解班主任工作质量。

(4)加强班主任与辅导教师协调配合，促进教学活动开展。协助课程辅导教师做好教学工作是班主任的重要工作内容。学校要求班主任每学期开学初要主动与辅导教师进行沟通，及时将学生有关信息传递给任课教师，协助任课教师根据课程学习任务、学生居住地远近等特点做好学习小组的组建。配合任课教师传递小组学习任务。对于网上教学试点课程，班主任还配合课程辅导教师通过短信、电话、qq、微信等形式敦促其按时完成，保证教学活动顺利开展。



(5)加强班主任动态管理，合理配置其工作量。学校每学

期根据班主任业务水平，所服务学生变化情况，在考量其能力素质的基础上，实时对班主任工作量进行适当的调整，按照专业、年级等特点配置其所服务学生数量，力争使其工作量安排合理适当。

2. 学生活动

校园文化是学校办学理念以及管理水平的集中展示，反映师生员工共同的理想目标、精神信念、文化传统、学术风范和行为准则。学校秉持“厚德、博学、笃行、和谐”的文化理念，高度重视和加强校园文化建设，开展丰富多彩的学生活动。

学校以“五四”、“七一”、“十一”等重大节日为契机，开展足球联赛、篮球联赛、校园歌手大赛、大学生辩论会、演讲比赛、征文比赛、板报比赛等系列校园文化活动，为学生搭建展示才华和张扬个性的舞台，营造文明、健康、高品位的文化氛围和精神氛围，同时使学生对学校产生归属感。



3. 奖助学金及评优

学生奖学金及优秀毕业生评选活动，目的是为了充分调动学生学习积极性和主动性，激励学生刻苦学习、努力进取，推进良好的学风和校风建设。学校对此非常重视，严格按照国家开放大学及学校关于奖学金、评优等相关文件及规定要求，做好奖学金及评优工作。在组织各分校进行初评、审核评选人条件、候选人公示等各环节严格把关，切实保证奖学金及优秀毕业生评选工作公平、公正进行。

2016 年，学校共有 56 人获得国家开放大学奖学金。8 人获

得国家开放大学“优秀毕业生”称号。

七、质量监控与评价

1. 质量管理思路与组织架构

学校高度重视教学质量，努力建设完善教学质量监控体系和质量保证体系。学校设置评估督导办公室，制定督导工作条例，负责组织开展教学评估检查事宜。

（1）对总校的教学工作，采取“教学检查+教学评价+教学监督”的质量监控方式。教学检查是指由校领导、中层干部、专职教学管理人员和技术人员等组成值班队伍，进行教学服务和检查。教学评价是建立中层干部、教授和专职教学管理人员听评课制度和教学比赛评选活动，体现教学过程监督评价管理。教学监督是定期检查教师导学方案和网上教学及实践教学实践活动，定期发布教学简报，不定期发布教学情况内部通报，对教学效果好的教师进行通报表扬，对教学效果差的个别教师实行约谈，给予帮助教育。

（2）对分校及教学点的教学工作，采取“教学视导+教学检查+飞行检查”的质量监控方式。教学视导，是由总校领导带队，教学和管理部门负责人参加，到各分校及教学点检查交流开放教育的办学与教学情况。教学检查，是总校组织人员到各分校及教学点检查教学档案的管理、教学计划的实施、教师的教研活动、网上教学和面授教学的效果等。飞行检查是教务处评估督导办组织教学学院院长、技术人员等，根据各分校及教学点上报课程不定时到上课教室，直接与上课教师和学生进行交流，并审验课程作业、毕业作业、网上活动记录等。

2. 检查与督导

为确保学校教学各项工作落到实处，提高教学质量，学校按照《教学过程管理规范》，不断加强教学过程的监督与管理。学校制定了《加强开放教育教学过程管理的若干意见》，在教师上岗培训、课堂教学检查、实践环节教学、学生自主学习、教师网

上辅导答疑、教师教学效果考评等方面都做出了明确规定。

学校重视教学视导和专项教学检查,努力构建全系统教学质量保障体系。在 2016 年对 4 个分校和 1 个办学单位教学督导的基础上,2017 年学校又对 2 个分校和 2 个办学单位进行了教学督导,有力地促进了系统教育质量的提高。

同时,学校常规教学检查与督导工作也按照规定有序进行。

(1) 学校建立了干部、教务处和技术人员等值班制度,实行教师上课签到制度,值班人员每天都对教师和学生的出勤情况进行统计,及时发布教学简报,加强督促检查日常教学工作,对教学过程中出现的问题及时做出处理,对于严重违反教学纪律的教师严格按照规定取消其开放教育教学资格。

(2) 学校建立了听评课制度,加强教学过程监督评价管理。学校要求抓教学应从课堂抓起,抓纪律应从班级抓起,学校要求教务处、人事处对干部、教授和专职人员听评课做出具体安排,校领导带头听课,及时发现教学过程中存在的不足,有利地促进了教师教学水平的提升。

(3) 学校建立了教师教学业务档案,加强了对教师在教学、科研、课程管理等教学业务的动态考核,考核主体多样化,既有学校考核、也有学生评价,同行评价。学校定期检查教师面授导学、网上教学、答疑、作业、形成性考核、实践实验教学活动,定期发布教学简报,加强对教师教学效果的统计分析。

(4) 学校加强了对整个系统的教学管理,建立了分校教学工作动态考核通报制度和约谈制度——通过教学检查、教学视导、网上教学检查、年报年检等教学活动加强对整个系统教学管理,规范教学工作,提高教学质量。

(5) 学校重视学籍管理档案工作,制定了学籍档案建设规章制度,对学籍信息管理、学籍异动管理、毕业管理等提出了明确要求。毕业申请表、毕业生登记表、学生信息表等材料管理规范、齐全。

(6) 学校为了强化考试过程的管理,每个学期期末考试,

由校纪委、人事处（组织部）等组成监察组，对考点的主考、考务、巡考和监考人员实施监督检查，坚决杜绝不负责任、不遵守考试工作流程和考试舞弊等行为。学校推行“巡考日记”和“督导报告”制度，加强考点巡考人员和督导员责任意识。

3. 学生满意度调查

开放教育教学要以服务学生为宗旨。学校通过采取问卷调查、召开座谈会等多种方式，以了解学生的学习需求及对学校教学工作的意见建议，进而采取措施予以改进，以更好地服务学生。

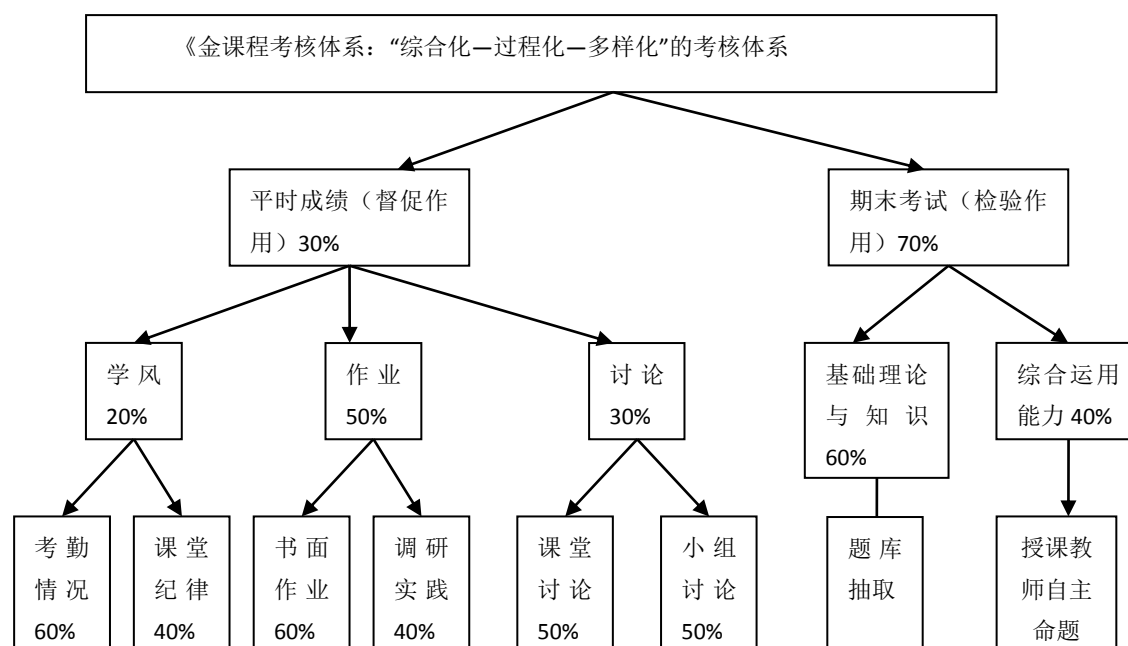
学校定期组织学生对教师的教学水平进行打分调查（调查表格如下），及时了解学生的学习需求及意见。近几年来，经过调查发现：大约有 85%左右的学生对辅导教师的为人师表、理论联系实际、备课充分与否、讲授方法灵活、教学水平等方面都很满意、10%左右的认为较满意，5%左右的认为一般；有 85%左右的学生对教师课程助学资料的提供和学习方法的引导等方面满意或较满意、15%左右的的认为一般或不满意。

教师教学水平测评表

教师姓名	所任课程	为人师表			备课充分			理论联系实际			方法灵活能使用多种媒体			提供学习支持服务			教学水平		
		满意	一般	不满意	满意	一般	不满意	满意	一般	不满意	满意	一般	不满意	满意	一般	不满意	满意	一般	不满意

4. 学习效果评价

学校重视教学效果的评价与反馈工作，采取多种形式统计分析教学效果，指导教学。学校要求教师建立适应本课程的评价体系，将评价体系纳入教学一体化设计方案之中，在教学过程中具体加以实现，反思教学效果，促进教学质量的提高。如《金融市场学》建立了“综合化—过程化—多样化”的考核体系。



八、特色与创新

（一）不断深化教学模式改革，创新混合式教学模式

我校从自身实际出发推进探索线上线下混合式教学模式改革。深化教学模式改革是我校在广播电视大学向开放大学的战略转型中，把握开放教育规律，保证教育质量，建构“六网融通”人才培养模式的重要措施。在课程教学模式上根据新形势和新变化，提出教师可以根据课程性质和学生情况决定采取三次面授课一次网络课的 3+1 教学模式，或一次面授课一次网络课的 1+1 教学模式，目前学校 45% 的课程采取 1+1 教学模式，55% 的课程采取 3+1 教学模式。教学模式改革，是对在面授教学和网络教学结合中，如何满足课程差别、教师差别、学生差别，实现有效教学这一工作难题的有益探索。

（二）通过开展教学讲坛和师资培训，提升教学团队整体素质

学校以国家开放大学总部提出的“质量问题大讨论”为抓手，引导广大师生树立科学的质量观。以创新教学理念为先导，邀请

专家利用“教学讲坛”对教师进行经常性的教育培训，现已举办十七期教学讲坛；2016 年组织教师参加国开培训八十多次，从而达到教师重视网上教学，积极主动创新网上教学的效果。2016 年度重点围绕国开学习网、自开课考试平台及教务管理系统开展了系列培训工作，在总校和分校召开了国开学习网及教务管理系统培训会。现在教师已经能够熟练掌握和应用国家开放大学学习网为核心的教学平台，已经能够熟练掌握和适应了自开课形成性考核和终结性考试工作要求，教学工作平稳运行，基于网络的教学建设与改革取得重要成果。

（三）探索社区教育模式，促进大连终身学习型社会建设

学校规划了《大连终身教育大学建设方案》，通过开展相应的社区教育活动，提高社区居民的文化素质和道德修养，建设良好的社区文化，充分发挥我校教育资源优势，立足社区、依靠社区、服务社区、建设社区，开展多种多样的社区活动，使社区活动真正成为协助地方推动社区教育发展，大力发展社区教育，促进学习型社区建设，形成与经济、社会发展相适应的社区教育体系，加快学习型社区和学习型社会建设，推进全民终身教育体系建设。

九、存在问题与改进措施

1. 存在问题

（1）教学资源的建设和使用不够，网上学习资源仍然不够丰富，对学生缺乏吸引力。

（2）部分单位及教师为学生服务的意识还不够强烈，影响到学生的学习感受。

（3）网络教学团队建设还有待加强。

2. 改进措施

（1）加强教学资源建设。按照国家开放大学和我校教学工作要求，完成教学和考试资源的建设工作。在国家开放大学学习网，完成统设必修课规定的资源建设工作。在我校学习平台上，加强

自开课学习资源建设，在完成网页文本资源建设的基础上，完成IP 双导课程、微课程、系统讲授视频课程、网络课程、手机微信版课程等多种形式的资源建设。

（2）加强系统教学服务。开展具体的教师为学生服务意识教育活动，使教师从观念上重视学支服务。对制度文件进行梳理，对不方便学生的程序、规定等进行修订。同时，加强总校对分校和教学点的学生支持服务工作的指导，提升分校和教学点的服务水平。

（3）加强教学团队运行。围绕国开学习网、自开课考试平台及教务管理系统等继续开展校内系列师资培训工作，积极组织教师（含分校）参加国开骨干教师研修班，参加国开教师研修班的教师要撰写 2000 字左右学习体会或心得，并组织好二次培训。整合全系统教师资源，发挥网络教学团队作用，调整优化责任教师队伍。

我校将按照国家开放大学教学工作要求，以开放大学建设为契机，以网上资源建设和应用为突破口，以网络教学实施团队建设为重点，积极推进教学与考试模式改革，全面提升为学生学习支持服务水平，促进学校教学质量再上新台阶。

国家开放大学（大连）

大连广播电视大学

2017 年 10 月 31 日